

**RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
REINVIDICAÇÕES DA COMUNIDADE ACADÊMICA
(Avaliação 2023)**

Março de 2023

APRESENTAÇÃO

Este documento, organizado pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade CDL (CPA), representa não apenas um registro de dados e números obtidos por meio do processo autoavaliativo proposto no semestre 2023.2, mas também uma narrativa que delinea nosso progresso, desafios enfrentados e conquistas alcançadas ao longo do período analisado.

O objetivo deste relatório é fornecer uma visão abrangente e transparente das atividades desenvolvidas, resultados obtidos e favorecer direções futuras a serem delineadas pela gestão. Nele, o(a) leitor(a) encontrará a apresentação dos principais indicadores e tendências identificadas relevantes para possibilitar à gestão da Instituição de Ensino Superior (IES) planejar e implementar estratégias para impulsionar nosso sucesso contínuo.

Gostaríamos de expressar nossa gratidão a todos os membros da comunidade acadêmica e, em especial, aos integrantes da CPA que contribuíram para este processo, fornecendo informações, *insights* e apoio indispensáveis. Este relatório é verdadeiramente uma realização coletiva, refletindo o compromisso e a dedicação de nossa equipe em alcançar nossos objetivos comuns.

O mapeamento dos resultados de acordo com os eixos e dimensões do SINAES permitiu o conhecimento das áreas que demandam atenção prioritária. Essa abordagem nos possibilitou conhecer as necessidades específicas da nossa comunidade acadêmica.

Esperamos sinceramente que as informações contidas neste relatório subsidiem as ações da gestão, direcionando-as de forma eficaz para atender às expectativas e necessidades da nossa comunidade acadêmica

Por fim, encorajamos aos leitores explorarem este relatório com mente aberta e espírito crítico, aproveitando as oportunidades de aprendizado e reflexão que ele oferece. Estamos confiantes de que juntos, podemos continuar a trilhar um caminho de sucesso e excelência, confiantes de que seremos capazes de promover as mudanças necessárias para fortalecer ainda mais a nossa instituição e garantir uma experiência educacional de excelência para todos os envolvidos.

Agradecemos sinceramente pelo interesse e apoio contínuo em nossa jornada.

Fortaleza, 26 de março de 2024.

Comissão Própria de Avaliação da Faculdade CDL
(CPA/Faculdade CDL)

QUANTITATIVO DOS RESULTADOS OBTIDOS NA AVALIAÇÃO 2023.2 – POR EIXOS/DIMENSÕES:

EIXO/AVALIADORES	Corpo Docente	Corpo Discente	Corpo Técnico-administrativo	MÉDIA OBTIDA
1 – Planejamento e avaliação institucional.	Dimensão 8: 4,22	Dimensão 8: 4,36	Dimensão 8: 4,38	4,32
2 – Desenvolvimento institucional.	Dimensão 1: 4,33 Dimensão 3: 3,76	Dimensão 1: --- Dimensão 3: 4,03	Dimensão 1: 4,27 Dimensão 3: 3,76	4,03
3 – Políticas acadêmicas.	Dimensão 2: 3,63 Dimensão 4: 4,03 Dimensão 9: ---	Dimensão 2: --- Dimensão 4: 4,08 Dimensão 9: 4,10	Dimensão 2: --- Dimensão 4: --- Dimensão 9: ---	3,96
4 – Políticas de gestão.	Dimensão 5: 4,08 Dimensão 6: 4,11 Dimensão 10: ---	Dimensão 5: --- Dimensão 6: 4,0 Dimensão 10: ---	Dimensão 5: 4,13 Dimensão 6: --- Dimensão 10: 3,5	3,96
5 – Infraestrutura	Dimensão 7: 3,88	Dimensão 7: 4,0	Dimensão 7: 3,9	3,92

Itens em destaque:

- a) Sala de aula: 4,22
- b) Biblioteca: 4,2
- c) Rede de acesso à internet: **3,76**

**ASPECTOS AVALIADOS ABAIXO DA MÉDIA PELA COMUNIDADE ACADÊMICA
(por ordem de menores notas conferidas da menor para a maior):**

1º Lugar – empatados:

- Divulgação e estímulo para o envolvimento dos membros da comunidade acadêmica em projetos de responsabilidade social (melhorar a comunicação);
- Divulgação de atividades complementares junto ao corpo discente;
- Implementar maior número de atividades de extensão como palestras, minicursos, debates, etc.

2º Lugar – Implementar projetos de extensão, monitoria e pesquisa.

3º Lugar – Melhorar a rede de wi-fi da faculdade.

4º Lugar – Melhorar a cantina (limpeza, variedade de produtos).

5º Lugar – Estímulo aos professores para participarem de eventos das suas áreas de atuação, bem como à publicação de conteúdos acadêmicos.

6º Lugar – Melhorar a iluminação e a segurança no entorno da faculdade.

7º Lugar – Incrementar a política de recompensas aos funcionários (sistema de salário e benefícios).

8º Lugar – Implementação de novas políticas e procedimentos por parte da gestão – comunicação e políticas motivacionais.

MANIFESTAÇÕES DOS MEMBROS DA COMUNIDADE ACADÊMICA - SUGESTÕES:

1. DOCENTES

a) INFRAESTRUTURA:

- Dificuldades de utilização dos laboratórios devido as limitações de hardware, software e rede para receber disciplinas do eixo da tecnologia para aulas práticas;
- A cantina deve iniciar suas atividades em horário cedo da manhã e funcionar durante todo o dia;
- Sugestão para que os dois portões do estacionamento de professores/alunos, durante o horário de funcionamento da faculdade fiquem abertos, para facilitar o acesso ao estacionamento de quem vem pela Rua Pinto Madeira;
- Sugestão para incremento do acervo físico da biblioteca.

b) ESTÁGIOS/PESQUISA:

- Implantação de um setor regido pela IES para captação de empresas parceiras com o objetivo de estreitar a importância das primeiras experiências aos novatos, e os de transição de área, como também os profissionais atuantes no eixo da tecnologia;
- Sugiro a criação de um programa de estímulo à pesquisa científica para apresentações em congressos e eventos científicos, além de publicações em revistas acadêmicas.

c) ELOGIOS E OUTRAS CONSIDERAÇÕES:

- A CDL está de parabéns e vem melhorando a cada ano. No que tange ao **Curso de Psicologia, sugiro a criação de um instagram institucional** (sob a responsabilidade da coordenação, de um professor, ou mesmo aluno) para divulgar o curso, registrar as ações desenvolvidas e dar visibilidade as questões relacionadas à saúde mental.
- A faculdade CDL desenvolve de maneira eficiente suas atividades, fortalecendo e melhorando a vida da sociedade cearense, especialmente aquela ligada ao comércio;
- Acredito muito na faculdade e no seu propósito. **Defendo a implantação de políticas de estímulo e envolvimento em pesquisas e mais ações sociais voltadas para o público do Centro;**
- Acredito na melhoria dos processos que deve ser algo constante. Vejo a cada dia mudanças favoráveis nessa instituição com ações que visam o crescimento da mesma e dos que estão envolvidos;
- Acredito que a faculdade CDL está à frente, anos luz, na educação e ensino superior. As preocupações mercadológicas, as análises estatísticas e as atividades extensionistas nos equiparam a grandes instituições. Palmas para a faculdade CDL;
- Agradeço muito pelo fato de fazer parte do time da faculdade CDL;
- Destaco a forma cordata e a condução das relações interpessoais entre a Superintendência, Coordenação de Graduação, a Coordenadoria de curso e a secretaria. Esses aspectos estimulam-me, enquanto docente, a dedicar-me com intensidade às atribuições, produzindo melhores aulas e material de aprendizagem;
- A faculdade CDL é excelente. Ambiente acolhedor, estrutura excelente, Parabéns!
- É bem interessante o convívio entre os professores e as pessoas que dão apoio aos professores;
- Para mim, a faculdade CDL já foi a melhor de Fortaleza e tem tudo para retomarmos essa posição hoje acho que pecamos na falta de contato com o mercado e já não me sinto mais motivado para

organizar palestras e nem convidar empresários, devido a falta de engajamento dos alunos. Acho que estamos colocando muita gente “pra dentro”, mas o perfil não está legal. Entendo perfeitamente que precisamos de receitas, gerar caixa para o segundo semestre, dar lucro e tal. Porém, os alunos que tenho reclamam quanto tem que ler, realizar trabalhos ou alguma atividade um pouco mais complexa. Precisamos encontrar um equilíbrio entre o faturamento (volume de alunos) e a qualidade desse aluno que entra;

- Percebo um compromisso da IES com a melhoria contínua e busca pela excelência;
- Tudo certo, excelente IES.

2. CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

a) SUGESTÕES

- Melhorar o processo de comunicação entre os colaboradores;
- Remuneração mais motivadora e estação de trabalho que conte com cadeiras com braços e apoio para os pés;
- Melhorar o processo de comunicação dos eventos organizados pela faculdade a fim de subsidiar os colaboradores que são demandados pela comunidade acadêmica.

b) ELOGIOS E OUTRAS CONSIDERAÇÕES:

- A faculdade CDL é uma excelente organização para trabalhar, sugerir ideias e promover o novo. Não há restrições pelas gerências em discutir novos projetos, o que enriquece o desenvolvimento das pessoas e a melhoria da IES;

- A faculdade CDL é uma ótima empresa;

- A faculdade cresce bem estruturada a cada dia. O excelente em tudo fica para um futuro próximo;

- A faculdade CDL é excelente em todos os aspectos! Sinto orgulho em fazer parte dessa família;

- A faculdade CDL vem em um constante crescimento, grupo administrativo integrado com os demais setores;

- Acho que a forma como atendemos é bastante eficiente e humanizada, tornando agradável o ambiente de trabalho;

- Amo trabalhar na faculdade CDL;

- A instituição de forma geral é excelente e sempre busca dar feedback para que haja melhorias. A faculdade CDL é extremamente aberta a observações e trabalha ininterruptamente para que haja um ambiente harmônico, tranquilo e, assim, todos os seus funcionários se sintam confortáveis e satisfeitos em seu meio laboral. Há uma boa estrutura, bons gestores e a chefia é bastante acessível e empática;

- Parabéns, faculdade CDL!

- Estou satisfeita pelo que tenho presenciado em todos os ângulos como gestão no geral, organização em todos os departamentos e falando do acolhimento em minha integração, foi incrível!

- Parabéns a todos!

- Juntos somos mais fortes!

- Considero as relações de trabalho na faculdade CDL bastante respeitadas, cordiais e prestativas, todos têm o mesmo objetivo que é o de prestar o melhor serviço possível aos nossos alunos;

- É um prazer trabalhar em uma instituição que proporciona um ambiente agradável e seguro;

- Estou na instituição há menos de um mês, sendo assim, entendo que minhas avaliações sejam insuficientes perante a pouca convivência na IES;
- Gosto demais de trabalhar na faculdade CDL!
- Tenho nada a reclamar da faculdade CDL!
- Hoje os valores implementados pela faculdade CDL são os mesmos no qual eu, Alan Pádua acredito. Sendo assim, torna-se um ambiente de trabalho saudável;
- Pertencer à faculdade CDL está sendo um desafio profissional, na tentativa de me integrar ao grupo e conseguir com o trabalho que realizo, encontrar conexões com que possuo experiência e o que posso contribuir.
- Quero elogiar minha chefia imediata e elogiar a superintendência. Ótima instituição!
- Sou muito grato pela oportunidade de crescimento que a faculdade CDL me proporcionou.

3. DISCENTE

Não foram coletadas manifestações específicas dos alunos.

