



CURSOS IN COMPANY



Sumário

Perfil Empresarial.....	03
Institucional	03
Nossa Missão.....	04
Nossa Visão	04
Cursos In Company	05
Gestão de Pessoas	06
Gestão Estratégica	07
Atendimento	08
Marketing	09
Comercial	10
Logística e Suprimento	11
Financeiro	12

Perfil empresarial

A Faculdade CDL nasceu em 2008 do sonho de empreendedores do comércio varejista ligados à Câmara dos Dirigentes Lojistas de Fortaleza - CDL que acreditam que o caminho da melhoria organizacional se faz por meio da educação e do desenvolvimento de pessoas. Assim, se construiu e se fez crescer uma Instituição de Ensino Superior, para formarem alunos em profissionais preparados para os desafios dos novos tempos.

Institucional

A Faculdade CDL é uma instituição de educação superior sem fins lucrativos, onde são oferecidos cursos de extensão para capacitação e aperfeiçoamento profissional, cursos de graduação em várias áreas do conhecimento e cursos de pós graduação, todos executivos para você se tornar especialista e estar cada vez mais preparado para os desafios do mercado de trabalho.



Nossa Missão

Ser uma Instituição inovadora, comprometida em gerar e difundir conhecimento e formar egressos capacitados para o exercício da cidadania e da ética.

Nossa Visão

Ser reconhecida como a melhor Escola de Negócio do Nordeste.



Cursos In Company

Os cursos In Company, desenvolvidos pela Faculdade CDL e seus parceiros são uma excelente opção para as empresas que desejam oferecer aos seus colaboradores uma possibilidade de ampliar conhecimentos específicos.

Os cursos são estruturados de acordo com a necessidade da sua empresa e o desenvolvimento do conteúdo programático de acordo com o conhecimento necessário que sua equipe deseja adquirir.

A vantagem desses cursos é a flexibilidade na estruturação e no desenvolvimento do conteúdo programático aderente às necessidades da sua empresa, bem como a carga horária.



Gestão de Pessoas

- APERFEIÇOAMENTO EM LIDERANÇA E GESTÃO DE EQUIPES
- COMO LIDERAR, INFLUENCIAR E ORIENTAR PESSOAS PARA O ALCANCE DE RESULTADOS
- GESTÃO DO TEMPO E DA PRODUTIVIDADE
- LIDERANÇA COM PROPÓSITO
- LIDERANÇA DISRUPTIVA
- LIDERANÇA E RH 4.0
- LIDERANÇA NA GESTÃO DE PESSOAS E NA CONDUÇÃO DE EQUIPES
- MAPAS MENTAIS
- METODOLOGIAS ÁGEIS



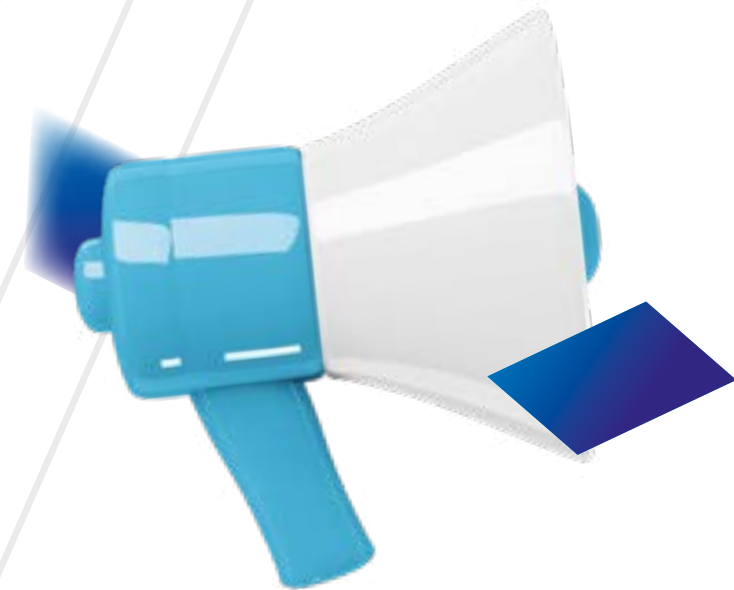
Gestão Estratégica

- GERÊNCIA DE LOJA
- GESTÃO ÁGIL NO VAREJO
- GESTÃO DO PONTO DE VENDA, OTIMIZAÇÃO POR RESULTADOS
- GESTÃO DOS INDICADORES DE PERFORMANCE
- GESTÃO E ESTRUTURAÇÃO DE ÁREAS COMERCIAIS
- GESTÃO E NEGOCIAÇÃO EM COMPRAS
- INOVAÇÃO E CRIATIVIDADE
- NEGOCIAÇÃO COM ÊNFASE EM GESTÃO COMERCIAL E COMPRAS
- NEGÓCIOS DE MODA: DO CONCEITO AO RESULTADO
- PROCESSOS CRIATIVOS E GESTÃO DA INOVAÇÃO



Atendimento

- ATENDIMENTO AO CLIENTE
- ATENDIMENTO AO PÚBLICO
- ATENDIMENTO PERSONALIZADO
- COMUNICAÇÃO ASSERTIVA NO ATENDIMENTO AO CLIENTE
- COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL
- HOSPITALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO
- ORATÓRIA, NEGOCIAÇÃO E PERSUASÃO COM ABORDAGEM DO STORYTELLING



Marketing

- COMO USAR AS REDES SOCIAIS PARA VENDER MAIS
- FACEBOOK E INSTAGRAM ADS
- GOOGLE ADS
- MARKETING DE CONTEÚDO
- MARKETING DE EXPERIÊNCIA
- MARKETING DE MODA
- MARKETING DIGITAL E GESTÃO DAS REDES SOCIAIS
- PRODUÇÃO DE CONTEÚDOS PARA REDES SOCIAIS
- PRODUÇÃO DE CONTEÚDOS PARA REDES SOCIAIS
- TRADE MARKETING
- TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E NOVOS MODELOS DE NEGÓCIOS



Comercial

- COACHING PARA VENDEDORES
- COMO VENDER MAIS E MELHOR
- COMUNICAÇÃO APLICADA À VENDAS
- COPYWRITING, TÉCNICAS DE ESCRITA PERSUASIVA QUE DESPERTAM O DESEJO DE COMPRA E AUMENTAM VENDAS
- ESTRATÉGIAS DE VENDAS
- GAMIFICAÇÃO EM VENDAS
- GESTÃO DA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE
- GESTÃO DE PERFORMANCE EM VENDAS
- IMPACTOS EMOCIONAIS EM VENDAS
- PLANEJAMENTO DE VENDAS
- PROSPECÇÃO E BUSINESS INTELLIGENCE
- VENDEDOR EXPONENCIAL
- VISUAL MERCHANDISING



Logística e Suprimento

- ARMAZEMAGEM E MOVIMENTAÇÃO DE MATERIAIS
- ELIMINANDO E PREVENINDO PERDAS NO VAREJO DE SUPERMERCADOS
- GERENCIAMENTO POR CATEGORIA
- GESTÃO DE ESTOQUES & ACURACIDADE
- GESTÃO E CONTROLES DE ESTOQUES
- GESTÃO E NEGOCIAÇÃO EM COMPRAS
- GESTÃO OTIMIZADA: COMPRAS E ESTOQUES
- INTELIGÊNCIA LOGÍSTICA
- PREVENÇÃO DE PERDAS



Financeiro

- ABORDAGEM PARA COBRANÇA
- ANÁLISE E CONCESSÃO DE CRÉDITO COM ÊNFASE NA INADIMPLÊNCIA
- ANALISTA FINANCEIRO
- ASSISTENTE ADMINISTRATIVO FINANCEIRO
- CONTROLES FINANCEIROS
- DASHBOARD, CRAINDO PAINÉIS DE CONTROLE DE GESTÃO
- EXCEL AVANÇADO
- EXCEL INTERMEDIÁRIO
- EXCEL PARA INICIANTES
- GESTÃO FINANCEIRA COM EXCEL
- IMERSÃO NO EXCEL
- POWER B.I. NA PRÁTICA
- PRINCÍPIOS DA GESTÃO FINANCEIRA E CONTÁBIL





CURSOS IN COMPANY

Mais informações: (85) 98802-1233