



PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

TRIÊNIO 2021-2023

2021

2021

Sumário

| | | |
|-----|--|----|
| 1. | INTRODUÇÃO | 3 |
| 2. | APRESENTAÇÃO DO SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR – SINAES4 | |
| 3. | OBJETIVOS | 6 |
| 3.1 | GERAL | 6 |
| 3.2 | ESPECÍFICOS..... | 6 |
| 4. | METODOLOGIA..... | 7 |
| 5. | POPULAÇÃO E AMOSTRA | 9 |
| 6. | CRONOGRAMA (A DEFINIR/PREVISÃO) | 9 |
| 7. | CONSIDERAÇÕES FINAIS..... | 9 |
| 8. | SENSIBILIZAÇÃO | 10 |
| 9. | DIAGNÓSTICO..... | 10 |
| 10. | AVALIAÇÃO INTERNA | 11 |
| 11. | REFORMULAÇÃO E DIFUSÃO | 11 |
| 12. | INSTRUMENTOS DE AUTOAVALIAÇÃO..... | 12 |
| 13. | ANEXO 1 | 13 |
| 14. | ANEXO 2 | 20 |
| 15. | ANEXO 3 | 21 |

1. INTRODUÇÃO

A preocupação fundamental de uma proposta de Avaliação Institucional deve ser com as condições para a elevação do padrão de qualidade, traduzindo a realidade e os desafios que se propõe atingir. Na Faculdade CDL, esta preocupação surge como componente do projeto pedagógico, apontando novos rumos e a necessidade de agregar ações que possibilitem uma visão de conjunto da Instituição para caminhar em direção a um planejamento sistematizado e subsidiado pelos resultados do processo avaliativo.

Conforme definido na Declaração Mundial sobre Educação Superior no Século XXI: "A qualidade em educação superior é um conceito multidimensional que deve envolver todas as funções e atividades da Faculdade, concretizadas nos objetivos da formação superior, em quadros docentes qualificados para o cumprimento da Missão, visão e valores da Faculdade, no ensino e programas acadêmicos, na pesquisa e no apoio à ciência, na realização de atividades de extensão, na infraestrutura, representada por pessoal de apoio qualificado e adequado ao exercício das funções de apoio às tarefas acadêmicas, por edifícios, instalações laboratoriais, bibliotecas e equipamentos e pelo ambiente acadêmico em geral".

Vale frisar que todos os projetos pedagógicos que a Faculdade CDL vem desenvolvendo, sejam eles de Pós-graduação ou Graduação, são elaborados a partir da reflexão crítica sobre os vários temas que envolvem o curso, de modo a não perder de vista a aderência ao que o mercado e a sociedade demandam. As avaliações a serem realizadas pela CPA – Comissão Própria de Avaliação, nessa nova realidade da Faculdade CDL EAD devem permitir toda uma retroalimentação em relação aos cursos e serviços ofertados. Embasados pela mesma *performance* de autoavaliação a IES realiza no modo presencial, pretende levar para a nova realidade, agora EAD que se apresenta para ocorrer em um breve cenário.

2. APRESENTAÇÃO DO SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR – SINAES

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) criado em 14 de abril de 2004, através da Lei 10.861/2004, foi construído a partir da Comissão Especial de Avaliação da Educação Superior, instalada pelo MEC, em 2003, com a finalidade de analisar e oferecer subsídios, fazer recomendações, propor critérios e estratégias para a reformulação dos processos e políticas de avaliação da Educação Superior.

A regulamentação dos procedimentos de avaliação do SINAES ocorreu através da Portaria nº 2.051, de 9 de julho de 2004, explicitando os objetivos: "melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social". Ainda tem como finalidade, especialmente a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

O SINAES procura integrar a educação superior numa visão de mundo atual em que insere a construção do saber na intervenção social, com vistas a promover a inclusão social e ainda se configura como elemento fundamental da proposta de mudanças que se impõem às IES contemporâneas.

Dentro de uma nova concepção de avaliação da educação superior, o SINAES é um sistema de avaliação global e integrada das atividades acadêmicas e, em decorrência de sua concepção, apoia-se nos seguintes princípios:

- I. A responsabilidade social com a qualidade da educação superior.
- II. O reconhecimento da diversidade do sistema.
- III. O respeito à identidade, à missão e à história das instituições.
- IV. A globalidade institucional pela utilização de um conjunto significativo de indicadores considerados em sua relação orgânica.

V. A continuidade do processo avaliativo como instrumento de política educacional para cada instituição e o sistema de educação superior em seu conjunto.

As dimensões estabelecidas na Lei nº 10.861/2004, a fim de garantir a unidade do processo avaliativo, são:

- I. A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).
- II. A Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação e as respectivas normas de operacionalização;
- III. A Responsabilidade Social da instituição;
- IV. A Comunicação com a Sociedade;
- V. As Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo;
- VI. Organização e Gestão da Instituição;
- VII. Infraestrutura Física;
- VIII. Planejamento e Avaliação;
- IX. Política de Atendimento aos Estudantes;
- X. Sustentabilidade Financeira e
- XI. Outras Dimensões, consideradas relevantes para a instituição.

O funcionamento das atividades de autoavaliação do SINAES dar-se-á através da CPA, comissão autônoma que objetiva facilitar a sistematização e operacionalização do processo interno de avaliação da instituição. A FACULDADE CDL constituiu sua Comissão Própria de Avaliação - CPA - através de Portaria da Direção Geral.

A Avaliação Institucional (autoavaliação) deve olhar a Instituição de forma integrada, traduzindo sua realidade e seus desafios, para então criar as condições para a elevação do seu padrão de qualidade.

O Projeto de Acompanhamento e Avaliação do Desempenho Institucional - Sistemática Permanente de Avaliação da Faculdade estabelece os princípios, objetivos, etapas e metodologia de trabalho.

A prática avaliativa na Faculdade é norteada pelos princípios estabelecidos pela lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 que estabelece o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES.

3. OBJETIVOS

3.1 GERAL

Implementar, sistematizar e consolidar um processo avaliativo Faculdade CDL, de forma contínua, integrada, participativa, visando contribuir para a definição de políticas e a construção de uma cultura de valorização dos resultados da avaliação como pré-requisitos para o planejamento do seu desenvolvimento e prestação de contas à sociedade, respeitando-se as especificidades.

3.2 ESPECÍFICOS

- ✓ Mobilizar a comunidade acadêmica para as questões de avaliação, tendo como eixo o que define as diretrizes do SINAES;
- ✓ elaborar um modelo de avaliação, respeitando as características da FACULDADE CDL e o que define as diretrizes do SINAES;
- ✓ produzir um sistema de informações quantitativas e qualitativas para o acompanhamento da trajetória de desenvolvimento da qualidade institucional;
- ✓ ampliar a qualidade de ensino Faculdade CDL, mediante a análise, revisão e reconstrução dos currículos de graduação, tendo como base a legislação vigente visando à formação de profissionais competentes e empreendedores, respeitando-se as especificidades.

Vale destacar que a avaliação na Faculdade CDL na modalidade EAD terá como características:

- ✓ globalidade, que promove a integração relativamente aos sujeitos e ao objeto, contemplando os aspectos processuais e os resultados alcançados;
- ✓ legitimidade técnica e ética asseguradas pela teoria, pelos procedimentos metodológicos adequados, pela elaboração correta dos instrumentos e pelos princípios recomendados numa atividade científica;
- ✓ continuidade, processos contínuos que criam a cultura da avaliação educativa internalizada no cotidiano.

4. METODOLOGIA

Este processo é orientado pelas competências e habilidades definidas nos planos de curso de cada componente curricular. Avaliar competências requer procedimentos metodológicos nos quais alunos e professores estejam igualmente envolvidos. É necessário que o aluno tenha conhecimento das competências a serem alcançadas, do processo metodológico implementado na Instituição, conheça os critérios da avaliação da aprendizagem e proceda à sua auto-avaliação.

A metodologia do Projeto de Avaliação Institucional Faculdade CDL EAD será pautada em três pressupostos: negociação, flexibilidade e construção coletiva e serão desenvolvidos nas seguintes etapas:

1ª ETAPA - DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Nesta etapa, serão desenvolvidas as seguintes ações:

- ✓ Posse dos membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA – por meio de Portaria publicada pela Direção Geral da FACULDADE CDL;
- ✓ Apresentação do Sistema Nacional da Educação Superior - SINAES;
- ✓ Aprimoramento do REGULAMENTO Interno da CPA;

2ª ETAPA - DA MOBILIZAÇÃO, SENSIBILIZAÇÃO CONTINUADA, PREPARAÇÃO E DIVULGAÇÃO

Nesta etapa, serão desenvolvidas as seguintes ações:

- ✓ Sensibilização de toda a Comunidade Acadêmica sobre o processo de autoavaliação e sua importância;
- ✓ Elaboração do Projeto de Autoavaliação Institucional e dos Questionários de Avaliação;
- ✓ Levantamento de documentação institucional para análise da coerência entre os objetivos e normas internas e o cumprimento da missão institucional;
- ✓ Reuniões sistemáticas de trabalho da CPA para discussão da legislação e do modelo de avaliação da FACULDADE CDL;
- ✓ Aprovação do Projeto de Avaliação pelo Conselho Superior da FACULDADE CDL - CONSU;

3ª ETAPA - COLETA E ANÁLISE DOS DADOS

Nesta etapa, serão desenvolvidas as seguintes ações:

- ✓ Definição de equipe para realização das tarefas pertinentes à avaliação;
- ✓ Aplicação dos questionários de avaliação;
- ✓ Organização e discussão dos resultados com a comunidade acadêmica, através de fóruns, seminários e reuniões;
- ✓ Elaboração do relatório conclusivo, divulgação na comunidade acadêmica e envio ao INEP/MEC.

4ª ETAPA - DA CONSOLIDAÇÃO DO PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Nesta etapa, serão desenvolvidas as seguintes ações:

- ✓ Avaliação dos pontos positivos e negativos do processo avaliativo;
- ✓ Executar ações corretivas, estabelecidas a partir dos resultados obtidos para a implementação do modelo de avaliação institucional aplicado.
- ✓ Recebimento e análise das sugestões da comunidade para retroalimentar o processo;
- ✓ Replanejamento das atividades para a continuidade do processo de avaliação SINAES.

A Avaliação será feita por um modelo de pesquisa exploratória, através de questionários estruturados quantitativos e qualitativos.

A aplicação dos questionários será feita por meio eletrônico, disponibilizados aos seus públicos específicos pelo ambiente virtual no site da FACULDADE CDL. A avaliação pela comunidade externa será feita de forma qualitativa, através de questionário orientado, com respostas abertas, no site da Instituição.

Além desses métodos de coleta de dados, a Avaliação Institucional considera todas as informações de cunho avaliativo, sugestões, críticas, insatisfações formalizadas, elogios e opiniões positivas ou negativas registradas em qualquer um dos demais canais de comunicação com as comunidades que a Instituição disponibiliza, como sua equipe de Atendimento e Fale Conosco no site.

5. POPULAÇÃO E AMOSTRA

A Avaliação Institucional da FACULDADE CDL abrangerá toda a comunidade acadêmica (alunos, professores, corpo técnico-administrativo) e comunidade externa.

6. CRONOGRAMA (A DEFINIR/PREVISÃO)

| ETAPA | MÊS | PERÍODOS DE EXECUÇÃO |
|---------|--|----------------------|
| ETAPA 1 | FEVEREIRO (1ª AV Semestre) E AGOSTO (2ª AV Semestre) | 2021 – 2022 - 2023 |
| ETAPA 2 | MARÇO (1ª AV Semestre) E SETEMBRO (2ª AV Semestre) | 2021 – 2022 - 2023 |
| ETAPA 3 | ABRIL (1ª AV Semestre) E OUTUBRO (2ª AV Semestre) | 2021 – 2022 - 2023 |
| ETAPA 4 | JUNHO (1ª AV Semestre) E DEZEMBRO (2ª AV Semestre) | 2021 – 2022 - 2023 |

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados esperados com a autoavaliação institucional são os elencados a seguir:

- ✓ Analise e retroalimentação de êxitos obtidos;
- ✓ Identificar itens que podem ser melhorados para que se otimize o cumprimento da missão institucional;
- ✓ Identificar os itens que devem ser modificados, por impedirem o cumprimento da missão institucional.

Desta forma, o trabalho que a Comissão Própria de avaliação da Faculdade CDL, modalidade EAD pretende desenvolver está ancorada na experiência que a IES adquiriu aos longos dos anos, contudo agora ampliando ainda mais o escopo, mas sempre focada na busca da melhoria contínua que a IES sempre vem perseguindo, sendo assim expressa pela realização de exame da eficiência e da eficácia da missão institucional.

8. SENSIBILIZAÇÃO

Objetivo: Sensibilizar a comunidade para a importância e objetivos da auto-avaliação institucional.

Ações:

- ✓ Elaboração de programa de sensibilização
- ✓ Conduzir eventos de sensibilização (seminários, reuniões de grupos, palestras por especialistas convidados, sessões de brainstorming).
- ✓ Levantar e registrar sugestões
- ✓ Elaborar relatório de sensibilização
- ✓ Divulgar informações
- ✓ Responsável: Comissão Própria de Avaliação

9. DIAGNÓSTICO

Objetivo: Descrever a situação real dos cursos ofertados pela Faculdade, utilizando-se de cadastro e das opiniões da comunidade acadêmica (coleta e organização de informações).

Ações:

Elaboração do programa para diagnóstico, baseando-se na missão dos cursos, projetos pedagógicos, estrutura funcional, projeção de qualificação profissional, relação instituição x comunidade, currículos e programas (compatibilizando com as Diretrizes Curriculares dos Cursos), atividades de ensino, pesquisa e extensão, atividades complementares e estágio supervisionado, Índices de admissão, evasão e reprovação, corpo docente (plano de carreira do magistério, titulação, experiência docente, regime de trabalho e desempenho, condições de aperfeiçoamento profissional oferecidas pela Instituição), desempenho do corpo técnico-administrativo e modelos de avaliação da aprendizagem.

- ✓ Análise de dados e documentos obtidos
- ✓ Estabelecimento de critérios e indicadores de qualidade
- ✓ Elaboração de relatório diagnóstico

- ✓ Apresentação dos resultados para o corpo de dirigentes da Faculdade.
- ✓ Responsável: CPA e Comissões setoriais de avaliação, incluindo a comunidade acadêmica (professores, gestores, pessoal técnico administrativo).

10. AVALIAÇÃO INTERNA

Objetivos: Analisar dados obtidos no diagnóstico. Implementar o processo de avaliação dos cursos.

Ações:

- ✓ Elaboração do Programa para Avaliação Interna
- ✓ Preparação e validação dos instrumentos para a avaliação interna
- ✓ Capacitar equipe de avaliadores internos
- ✓ Levantamento das necessidades dos cursos
- ✓ Identificação e priorização das necessidades
- ✓ Elaboração do Relatório da Fase de Avaliação Interna
- ✓ Apresentação dos resultados para as Coordenações dos Cursos
- ✓ Divulgação dos resultados para toda a Instituição
- ✓ Responsável: Comissões Setoriais de Avaliação

11. REFORMULAÇÃO E DIFUSÃO

Objetivos: Avaliar as propostas de correção. Tomar decisões e definir as reformulações/ações a serem empreendidas.

Ações:

- ✓ Organização de um Seminário Geral de Avaliação
- ✓ Avaliação das Propostas
- ✓ Tomada de decisões sobre as ações necessárias
- ✓ Elaboração do Relatório Final da Avaliação Institucional
- ✓ Publicação do Relatório Final
- ✓ Responsável: Comissão Permanente de Avaliação

12. INSTRUMENTOS DE AUTOAVALIAÇÃO

| INSTRUMENTO | QUEM AVALIA | O QUE AVALIA |
|--------------------|--|--|
| Questionário 1 | Docentes, Discentes e Técnicos-administrativos | Missão e PDI; Políticas de Ensino e Extensão; Responsabilidade Social; Comunicação; Políticas de pessoal; Organização e gestão da Instituição; Infraestrutura física; Planejamento e avaliação e Políticas de atendimento aos discentes. |
| Questionário 2 | Dirigentes | Percepção do significado de gestão de qualidade; Ações desenvolvidas para a melhoria da qualidade institucional; Ações que deveriam ter sido desenvolvidas para a melhoria da qualidade institucionais; As realizações que distinguem significativas a Faculdade e evidenciam a marca da sua existência histórica; Aspectos que podem ser melhorados para aumentar o grau de realização de sua missão institucional e/ou o aumento de sua eficiência organizacional. |
| Questionário 3 | Comunidade externa | A qualidade percebida da formação dos egressos da Instituição; A qualidade percebida do projeto educacional; A imagem da Instituição junto a comunidade; Relevância da Instituição e de suas ações para o crescimento local. |

13. ANEXO 1

QUESTIONÁRIO ESTRUTURADO - DOCENTES, DISCENTES E TÉCNICOS- ADMINISTRATIVOS

No que diz respeito a avaliação de professores pretende-se avaliar competências como metodologia, assiduidade, capacidade de aliar teoria e prática, empatia com os alunos, dentre outros.

Já a avaliação do desempenho do aluno tem o papel de revelar o potencial cognitivo que está impedindo o desenvolvimento do pensamento. A concepção do cérebro como um sistema aberto, e o entendimento da aprendizagem como algo dinâmico são formas de avaliar a exigirem que se repense o modo de avaliar o educando.

A avaliação do corpo técnico administrativo pretende investigar as habilidades e competências atinentes ao seu cargo, mas também a capacidade de prestação de serviço ao alunado e professorado, posto serem sobretudo equipe de apoio. Por eles, os instrumentos e técnicas de avaliação devem possibilitar a observação de como os educandos pensam quando precisam resolver um problema.

Ressalta-se que a avaliação da Faculdade CDL é adotada em todos os cursos da Faculdade CDL e é entendida como um processo contínuo, sistemático e cumulativo. Na avaliação, os aspectos qualitativos preponderarão sobre os aspectos quantitativos, presentes tanto no domínio cognitivo como no desenvolvimento de hábitos e atitudes.

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ANO 1:

Legenda:

5 - EX – Excelente.

4 - MB – Muito bom.

3 - B – Bom.

2 - RE – Regular.

1 - R – Ruim.

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Considera a dimensão 8.

QUESTÃO 01 (PADRÃO)

Questão apresentada para todos os usuários.

| Como você avalia: | EX | MB | B | RE | R |
|---|-----------|-----------|----------|-----------|----------|
| Acompanhamento por parte da Instituição (Coordenações, Direção e Secretaria) das atividades educativas? | | | | | |
| Canais de sugestões ou críticas? | | | | | |
| O retorno da FACULDADE CDL quanto as suas reclamações ou críticas? | | | | | |
| As melhorias que a Instituição faz, seja no âmbito da estrutura física, na estrutura acadêmica ou pedagógica? | | | | | |

Indique pontos a melhorar

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Considera as dimensões 1 e 3.

QUESTÃO 02 (PADRÃO)

Questão apresentada para todos os usuários.

| Como você avalia o seu grau de conhecimento quanto a: | EX | MB | B | RE | R |
|--|-----------|-----------|----------|-----------|----------|
| Estrutura administrativa da FACULDADE CDL? | | | | | |
| Missão, objetivos e valores da FACULDADE CDL? | | | | | |
| Normas e Regimento Geral da FACULDADE CDL? | | | | | |
| Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI – da FACULDADE CDL? | | | | | |

Indique pontos a melhorar

QUESTÃO 3 (PADRÃO)

Questão apresentada para todos os usuários

| Como você avalia a FACULDADE CDL em relação a ações de responsabilidade social? | EX | MB | B | RE | R |
|--|-----------|-----------|----------|-----------|----------|
| | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| Você percebe ações ou projetos de responsabilidade social e atenção a setores sociais excluídos? | | | | | |
| Você percebe ações ou projetos de responsabilidade e prática de preservação ao meio ambiente? | | | | | |
| Você percebe uma articulação e pertinência naturais do(s) curso(s) com essas ações realizadas pela IES? | | | | | |
| Como você avalia o grau de participação dos professores e alunos nestas ações? | | | | | |

Indique pontos a melhorar

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Considera as dimensões 2, 4 e 9.

QUESTÃO 4 (PADRÃO)

Questão apresentada para todos os usuários.

| Quanto ao Ensino, Pesquisa e Extensão, como você avalia: | EX | MB | B | RE | R |
|---|-----------|-----------|----------|-----------|----------|
| Projeto pedagógico do(s) seu(s) curso(s)? | | | | | |
| Estrutura curricular e carga horária do(s) seu(s) curso(s)? | | | | | |
| Existência de condições para desenvolver atividades de Iniciação Científica? | | | | | |
| Produção intelectual, técnica, pedagógica e publicações de trabalhos da FACULDADE CDL em anais e/ou periódicos científicos? | | | | | |
| Envolvimento de professores em projetos de iniciação científica e extensão? | | | | | |
| Envolvimento de alunos em projetos de iniciação científica e extensão? | | | | | |

DOCENTE

Questão apresentada apenas para os usuários Docentes.

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| Existência de cooperação entre os docentes da FACULDADE CDL e de condições para desenvolver Extensão? | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|

ALUNO

Questão apresentada apenas para os usuários Discentes.

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| Coordenação didática/pedagógica? | | | | | |
| Aulas práticas ou de campo? | | | | | |
| Desenvoltura/Didática dos professores em suas aulas? | | | | | |
| Sua satisfação geral com o curso? | | | | | |

Indique pontos a melhorar

QUESTÃO 5 (PADRÃO)

Questão apresentada para todos os usuários.

| Como você avalia a comunicação Faculdade CDL? | EX | MB | B | RE | R |
|--|-----------|-----------|----------|-----------|----------|
| Acesso a equipamentos de informática e internet para funcionários, professores e alunos. | | | | | |
| Comunicação e informações Faculdade CDL sobre eventos internos e externos. | | | | | |
| Comunicação entre os setores e o funcionamento dos processos, protocolos e distribuição de documentos. | | | | | |
| Qualidade e quantidade da comunicação visual no campus (murais de avisos, cartazes e outros). | | | | | |
| Site e redes sociais da FACULDADE CDL. | | | | | |
| Acesso, informações e ferramentas disponibilizadas e a navegação por sua área restrita no site da FACULDADE CDL. | | | | | |

Indique pontos a melhorar

ALUNO

Questão apresentada apenas para os usuários Discentes.

| Como você avalia: | EX | MB | B | RE | R |
|---|-----------|-----------|----------|-----------|----------|
| O processo seletivo para entrar da FACULDADE CDL? | | | | | |
| A quantidade e qualidade de políticas de acesso (Programas de financiamento | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| estudantil, Programas de bolsas, Convênios, etc.) para entrar Faculdade CDL? | | | | | |
| O atendimento geral (Atendimento/Protocolo) prestado ao aluno? | | | | | |
| O atendimento prestado pela Ouvidoria? | | | | | |
| O atendimento prestado pela Psicopedagoga? | | | | | |
| O atendimento prestado pela Coordenação de curso? | | | | | |

Indique pontos a melhorar

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Considera as dimensões 5, 6 E 10.

QUESTÃO 6 (PADRÃO)

Questão apresentada para todos os usuários.

| Como você avalia: | EX | MB | B | RE | R |
|--|-----------|-----------|----------|-----------|----------|
| O clima e relacionamento no geral entre todos os públicos (alunos x professores x funcionários)? | | | | | |
| A colaboração e o espírito de equipe dentro da FACULDADE CDL? | | | | | |
| Ética nas relações internas da FACULDADE CDL? | | | | | |
| A qualificação do corpo docente? | | | | | |
| A qualificação da equipe técnica-administrativa? | | | | | |

DOCENTE / TÉC-ADM

Questão apresentada apenas para os usuários Docentes e Técnicos-administrativos.

| Como você avalia: | EX | MB | B | RE | R |
|--|-----------|-----------|----------|-----------|----------|
| Seu relacionamento com sua chefia imediata? | | | | | |
| Seu relacionamento com os colegas de trabalho? | | | | | |
| Sua satisfação com as atividades que desenvolve? | | | | | |
| Regulamentação e cumprimento do Plano de Carreira? | | | | | |
| Incentivo ou programas de qualificação profissional e melhoria da qualidade de vida? | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| Valorização enquanto funcionário da FACULDADE CDL? | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

ALUNO

Questão apresentada apenas para os usuários Discentes.

| Como você avalia: | EX | MB | B | RE | R |
|--|-----------|-----------|----------|-----------|----------|
| Seu relacionamento com os professores? | | | | | |
| Seu relacionamento com a coordenação? | | | | | |

Indique pontos a melhorar

QUESTÃO 7
DOCENTE

Questão apresentada apenas para os usuários Docentes.

| Qual o seu grau de satisfação em relação a: | EX | MB | B | RE | R |
|---|-----------|-----------|----------|-----------|----------|
| Clareza e precisão nas orientações repassadas pela chefia imediata? | | | | | |
| Curso ao qual está vinculado? Seu plano geral, objetivos e estrutura. | | | | | |
| Coordenação do curso? Agilidade no atendimento às demandas e soluções de problemas, disponibilidade e acesso. | | | | | |
| Incentivos para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão? | | | | | |

TÉC-ADM

Questão apresentada apenas para os usuários Técnicos-administrativos.

| Qual o seu grau de satisfação em relação a: | EX | MB | B | RE | R |
|---|-----------|-----------|----------|-----------|----------|
| A clareza e precisão nas orientações repassadas pela chefia imediata? | | | | | |
| A Instituição e a sua Administração geral? | | | | | |

ALUNO

Questão apresentada apenas para os usuários Discentes.

| Qual o seu grau de satisfação em relação a: | EX | MB | B | RE | R |
|---|-----------|-----------|----------|-----------|----------|
| Curso ao qual está vinculado? Seu plano geral, objetivos e estrutura. | | | | | |
| Coordenação do curso? Agilidade no atendimento às demandas e soluções de problemas, disponibilidade e acesso. | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| Incentivos para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão? | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

Indique pontos a melhorar

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Considera a dimensão 7.

QUESTÃO 8 (PADRÃO)

Questão apresentada para todos os usuários.

| Como você avalia as condições e infraestrutura das salas de aulas, laboratórios e espaços de convivência para o desempenho das atividades? | EX | MB | B | RE | R |
|---|-----------|-----------|----------|-----------|----------|
| Espaço físico no geral. | | | | | |
| Iluminação dos ambientes. | | | | | |
| Ventilação / climatização dos ambientes. | | | | | |
| Limpeza e conservação dos ambientes. | | | | | |
| Mobiliário, equipamentos e recursos tecnológicos disponibilizados nos ambientes. | | | | | |
| Quantidade de recursos humanos disponível. | | | | | |
| Cantina ou praça de alimentação. | | | | | |
| Instalações sanitárias e segurança interna. | | | | | |
| Espaço físico da Biblioteca. | | | | | |
| Acesso e navegação da Biblioteca Virtual | | | | | |
| Acervo da Biblioteca Física. | | | | | |
| Acervo da Biblioteca Virtual | | | | | |
| Auditório. | | | | | |
| Mini-auditório. | | | | | |
| Acessibilidade nas dependências da FACULDADE CDL. | | | | | |

Indique pontos a melhorar

14. ANEXO 2

QUESTIONÁRIO ESTRUTURADO - DIRIGENTES

Questão 1.

Na sua visão, o que significa uma gestão de qualidade institucional?

Questão 2.

A FACULDADE CDL tem definido uma política de melhoria da qualidade? De que forma ela está definida?

Questão 3.

Que ações foram/estão sendo desenvolvidas para a melhoria da qualidade institucional Faculdade CDL? Classifique as ações em proativas ou corretivas.

Questão 4.

Que ações deveriam ter sido feitas mas, não foram desenvolvidas para a melhoria da qualidade institucional?

Questão 5.

Enumere pontos fracos e a melhorar, relacionados ao desempenho de qualidade da FACULDADE CDL.

Questão 6.

Quais os aspectos que podem ser melhorados para aumentar o grau de realização da missão institucional e do PDI da FACULDADE CDL, aumentando assim sua eficiência organizacional?

Questão 7.

Apresente sugestões para a melhoria da qualidade institucional da FACULDADE CDL.

15. ANEXO 3

QUESTIONÁRIO ESTRUTURADO – COMUNIDADE EXTERNA

Questão

1.

Qual a sua opinião sobre a contribuição da Faculdade CDL para o desenvolvimento local?

Questão 2.

Como você percebe a qualificação dos profissionais que se formam nos cursos de Graduação e Pós-graduação da FACULDADE CDL? Justifique.

Questão 3.

Como você vê a instituição Faculdade CDL?

Questão 4.

Que sugestões você pode apresentar para a FACULDADE CDL de forma a fazê-la contribuir mais com o crescimento e desenvolvimento local?
